

OVLAŠTENI UVOZNIK I DISTRIBUTER  
KLIMA UREĐAJA

**HITACHI**

ZA PODRUČJE RH I DAVATELJ JAMSTVA:



FRIGO-VE d.o.o.

Marinići 180

51 216 Viškovo

[www.frigo-ve.hr](http://www.frigo-ve.hr)

# JAMSTVENI LIST

Tip uređaja: \_\_\_\_\_

Serijski broj: \_\_\_\_\_

NAPOMENA: Kupac potvrđuje da je proizvod kupio u ispravnom stanju i da prihvaća uvjete jamstva. Jamstvo vrijedi isključivo ako je jamstveni list pravilno popunjen, ovjeren i potpisan od strane prodavatelja te servisa koji je izvršio uslugu ugradnje klima uređaja. Prilikom reklamacije uz jamstvo obavezno se prilaže i dokaz o kupnji (originalni račun).

## IZJAVA DAVATELJA JAMSTVA:

JAMSTVENI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE HRVATSKE. JAMSTVENI ROK ZA KLIMA UREĐAJE **HITACHI** JE 36 MJESECI I POČINJE S DATUMOM PRODAJE UREĐAJA, A JAMSTVOM DAVATELJ JAMSTVA JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVODA TIJEKOM JAMSTVENOG ROKA ISTI DOVESTI U ISPRAVNO STANJE. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠTENOM SERVISU ZA KLIMA UREĐAJE **HITACHI**.

OVJERAVA PRODAVATELJ:

Tip uređaja: \_\_\_\_\_

Prodavač: \_\_\_\_\_

Potpis

Pečat

OVJERA OVLAŠTENOG SERVISA KOJI JE UGRADIO UREĐAJ:

Datum ugradnje: \_\_\_\_\_

Ugradio: \_\_\_\_\_

Potpis

Pečat

# JAMSTVENI UVJETI

1. Jamstvo na ovaj uređaj je 36 mjeseci od dana prodaje uz uvjet redovitog održavanja od strane ovlaštenog servisa i isključuje nedostatke na instalaciji izvedene prilikom ugradnje uređaja.

2. Jamstvo vrijedi pod uvjetom da je ugradnju uređaja izvršila ovlaštena tvrtka ili obrt ili da je puštanje uređaja u rad obavljeno uz nazočnost ovlaštenog servisa koji to svojim potpisom i pečatom ovjeravaju na predviđenom mjestu na jamstvenom listu. Pod uređajem podrazumijeva se unutarnja i vanjska jedinica koje međusobno odgovaraju po modelu i snazi.

3. Jamstvo obuhvaća klima uređaj i opremu proizvedenu od strane proizvođača Hitachi, isporučenu od uvoznika FRIGO-VE d.o.o. kao ovlaštenog uvoznika za područje RH.

4. Jamstvo ne obuhvaća: nedostatke pri instalaciji uređaja, materijal korišten pri ugradnji uređaja (cijevi, spojni materijal i sl.), neispravno spajanje na glavno električno napajanje ili spoj s neispravnim naponom ili frekvencijom, blokirane ili prljave filtere, oštećenja isparivača ili kondenzatora koji uključuju koroziju uzrokovanu atmosferskim utjecajima, uporabu neodgovarajućeg rashladnog sredstva te količinu istog dodanu u sistem prilikom ugradnje ili servisiranja uređaja.

Jamstvo također ne obuhvaća: oštećenja prouzročeni pre niskim ili previsokim naponom, kvarove prouzročene višom silom (udar groma ili drugih vremenskih neprilika), oštećenja pri transportu i kvarove mehaničke prirode (lomove plastičnih, bakelitnih dijelova i kućišta).

5. Jamstvo se odnosi na uređaje koji se koriste za osobnu uporabu, odnosno ne koriste se u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima uz uvjet redovitog održavanja/servisiranja nakon 12 mjeseci od dana ugradnje (potrebna je ovjera na predviđenom mjestu na jamstvenom listu tvrtke ili obrta koji je izvršio redoviti servis).

6. Za uređaje koji se koriste u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima (poslovnim prostorima) jamstvo vrijedi uz uvjet da se redovito održavanje/servisiranje obavi 2 puta godišnje odnosno svakih 6 mjeseci (potrebna je ovjera na predviđenom mjestu na jamstvenom listu tvrtke ili obrta koji je izvršio redoviti servis).

7. Ako u jamstvenom roku popravak traje dulje od 10 dana od prijave kvara, jamstveni rok se produljuje za onoliko dana koliko je trajao popravak.

8. Ako u jamstvenom roku, na pismenu reklamaciju kupca, uređaj ne bude popravljen u roku od 45 dana po prijavi kvara ili se nastali kvar ne može ukloniti, kupac ima pravo zahtijevati zamjenu neispravnog uređaja novim klima uređajem iste vrste i tipa. Ukoliko se u trenutku reklamacije proizvod više ne proizvodi navedena zamjena izvršit će se isporukom sličnog proizvoda.

9. Popravak uređaja u jamstvenom roku i van jamstvenog roka vrši tvrtka ili obrt odnosno servis koji je uređaj prodao i/ili instalirao ili se uređaj dostavlja na popravak u centralni servis tvrtke FRIGO-VE d.o.o. u Viškovu.

10. Davanjem uređaja na popravak neovlaštenim radionicama/servisima ili osobama te ugradnja neoriginalnih rezervnih dijelova pri popravku ili servisu klima uređaja unutar jamstvenog roka kupac gubi pravo na jamstvo.

11. Ovim jamstvom nisu pokrivenе neispravnosti koje bi nastale zbog nepažljivog ili nestručnog rukovanja, odnosno nepoštivanja uputa proizvođača za rukovanje te zbog bilo koje okolnosti koja se ne može pripisati grešci izrade uređaja.

12. Iz jamstva je isključena odgovornost za eventualne ozljede koje bi mogle pretrpjeti osobe ili životinje, odnosno za bilo koje štete nastale funkcioniranjem ili nefunkcioniranjem uređaja.

13. Davatelj jamstva jamči opskrbu rezervnim dijelovima kao i uslugu ovlaštenog servisa za održavanje i popravak klima uređaja prema zakonski određenom roku od 7 godina počevši od dana prodaje uređaja.

14. U slučaju pozivanja na jamstvo, uz isporučeni jamstveni list obavezno priložiti ispunjeni reklamacijski zahtjev, račun za uređaj i račun za ugradnju klima uređaja.

15. Jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

16. Jamstvo se odnosi na teritorij Republike Hrvatske i nije prenosivo na druge države.

# FRIGO-VE

## GRIJANJE & KLIMATIZACIJA



FRIGO-VE d.o.o.  
Marinići 180, 51 216 Viškovo  
Tel: 051 258 748  
info@frigo-ve.hr

[www.frigo-ve.hr](http://www.frigo-ve.hr)

\_\_\_\_\_  
Datum servisa

**1. SERVISNI PREGLED**

\_\_\_\_\_  
Servis izvršio - potpis i pečat

\_\_\_\_\_  
Datum servisa

**2. SERVISNI PREGLED**

\_\_\_\_\_  
Servis izvršio - potpis i pečat

\_\_\_\_\_  
Datum servisa

**3. SERVISNI PREGLED**

\_\_\_\_\_  
Servis izvršio - potpis i pečat

\_\_\_\_\_  
Datum servisa

**4. SERVISNI PREGLED**

\_\_\_\_\_  
Servis izvršio - potpis i pečat

\_\_\_\_\_  
Datum servisa

**5. SERVISNI PREGLED**

\_\_\_\_\_  
Servis izvršio - potpis i pečat

\_\_\_\_\_  
Datum servisa

**6. SERVISNI PREGLED**

\_\_\_\_\_  
Servis izvršio - potpis i pečat

\_\_\_\_\_  
Datum servisa

**7. SERVISNI PREGLED**

\_\_\_\_\_  
Servis izvršio - potpis i pečat

\_\_\_\_\_  
Datum servisa

**8. SERVISNI PREGLED**

\_\_\_\_\_  
Servis izvršio - potpis i pečat

\_\_\_\_\_  
Datum servisa

**9. SERVISNI PREGLED**

\_\_\_\_\_  
Servis izvršio - potpis i pečat

\_\_\_\_\_  
Datum servisa

**10. SERVISNI PREGLED**

\_\_\_\_\_  
Servis izvršio - potpis i pečat